

**Polityka prywatności** oraz wykorzystania plików Cookies w serwisie internetowym firmy RAVAPI SERVICE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, utworzona i zarejestrowana na mocy prawa Rzeczypospolitej Polskiej, pod numerem KRS 0000859655, NIP: 7393944427 z siedzibą w Olsztynie (11-041) przy ul. Okopowej 11.

Niniejszy dokument dotyczy przetwarzania oraz ochrony danych osobowych dotyczących

Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z serwisu: <https://ravapi.eu/> (dalej „Serwis”).

Administratorem danych osobowych jest RAVAPI SERVICE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, utworzona i zarejestrowana na mocy prawa Rzeczypospolitej Polskiej, pod numerem KRS 0000859655, NIP: 7393944427 z siedzibą w Olsztynie (11-041) przy ul. Okopowej 11.

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz kontaktować się z Inspektorem Danych Osobowych pod adresem e-mail: [kontakt@ravapi.pl](mailto:kontakt@ravapi.pl).

Państwa dane przetwarzane są przez nas we wskazanych celach związanych z realizacją usług opisanych na stronie <https://ravapi.eu> oraz REGULAMINIE WSPÓŁPRACY Z FIRMĄ RAVAPI SERVICE SP. Z O. O.

Państwa dane będziemy przetwarzać tylko przez okres utrzymywania kontaktu oraz trwania współpracy z firmą RAVAPI SERVICE SP. Z O. O. aż do momentu, w którym:

- a) przestanie ciążyć na nas obowiązek prawny, zobowiązujący nas do przetwarzania Twoich danych,
- b) zostanie przyjęty Państwa sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych – w przypadku, gdy podstawą przetwarzania Państwa danych był uzasadniony interes administratora lub gdy dane były przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego - w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku i co nastąpi najpóźniej.

Przetwarzając Państwa dane osobowe stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa.

RAVAPI SERVICE SP. Z O O. z siedzibą w Olsztynie szanuje prawo do prywatności.

Użytkowników serwisu <https://ravapi.eu/>. W szczególności dba o ochronę ich danych osobowych oraz stosuje odpowiednie rozwiązania organizacyjne i techniczne zapobiegające ingerencji w prywatność Użytkowników przez osoby trzecie. Nasze działania są ukierunkowane na zagwarantowanie Użytkownikowi poczucia pełnego bezpieczeństwa na poziomie odpowiednim do obowiązującego prawa, w tym:

1. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
2. Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
3. Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

Korzystanie z Serwisu firmy RAVAPI SERVICE SP Z O. O. jest realizowane za pomocą bezpiecznego protokołu SSL, który istotnie zwiększa ochronę transmisji danych w sieci Internet.

Informujemy, że w ramach Serwisu mogą zostać zamieszczone zewnętrzne linki umożliwiające jego Użytkownikom bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych bądź też podczas korzystania z Serwisu w Państwa urządzeniu mogą być dodatkowo umieszczone pliki Cookies pochodzące od innych podmiotów w szczególności od dostawców takich jak: Facebook, Twitter, Google+, Instagram, TikTok, w celu umożliwienia Państwu korzystania z funkcjonalności Serwisu zintegrowanych z tymi serwisami.

Każdy z dostawców określa zasady korzystania z plików Cookies w swojej polityce prywatności w związku z czym nie mamy wpływu na prowadzoną przez dostawców politykę prywatności oraz wykorzystywania plików Cookies. Ze względów bezpieczeństwa zalecamy, aby przed skorzystaniem z zasobów oferowanych przez inne strony internetowe lub serwisy, każdy Użytkownik zapoznał się z dokumentem dotyczącym polityki prywatności oraz wykorzystywania plików Cookies, jeżeli zostały one udostępnione, a w razie ich braku skontaktował się z administratorem danej strony lub serwisu w celu uzyskania informacji w tym zakresie.

Gdy Użytkownik rejestruje się na Platformie, RAVAPI SERVICE SP. Z O O będzie przetwarzać jego dane osobowe jako Administrator.

Obie Strony zobowiązują się do przestrzegania przez cały czas obowiązków określonych w ROZPORZĄDZENIU (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Ogólne rozporządzenie o ochronie danych” lub „RODO”), a także we wszelkich innych obowiązujących przepisach miejscowych, które mogą mieć zastosowanie.

Dane Użytkownika zbierane za pośrednictwem Platformy oraz narzędzi technologicznych, które RAVAPI SERVICE SP. Z O O udostępnia, będą co do zasady ograniczone do danych niezbędnych do realizacji relacji pomiędzy Stronami, i są niezbędne do jej prawidłowego rozwijania tej relacji.

Niezależnie od powyższego możliwe jest, że w momencie rejestracji lub zakładania konta lub w trakcie trwania relacji pojawi się żądanie dodatkowych danych.

RAVAPI SERVICE SP. Z O O ma prawo przekazywać dane osobowe do Platform oraz podmiotom współpracującym i Użytkownik wyraża zgodę na przekazywanie danych do podmiotów trzecich.

Na życzenie Użytkownika, RAVAPI SERVICE SP. Z O O ma obowiązek przedstawienia jakim podmiotom udostępniło dane Użytkownika.

Użytkownik podczas rejestracji decyduje czy wyraża zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych.

Rezygnacja ze zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych odbywa się mailowo na adres [kontakt@ravapi.pl](mailto:kontakt@ravapi.pl) i jest realizowana przez RAVAPI SERVICE SP. Z O O w terminie 7 dni roboczych.

**Słownik pojęć:**

- cookie - jest to niewielka informacja zapisywana przez serwer na komputerze Użytkownika, którą serwer może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego komputera,
- log systemowy - jest to informacja, jaką przekazuje serwerowi komputer Użytkownika przy każdym połączeniu, może zawierać różne dane (np. numer IP), z których można mniej lub bardziej dokładnie ustalić skąd nastąpiło połączenie,
- adres IP - indywidualny numer, który z reguły posiada każdy komputer podłączony do Internetu, numer IP może być na stałe związany z danym komputerem (statyczny) lub przydzielony mu na dane połączenie (dynamiczny),
- protokół SSL - specjalny standard przesyłania danych w Internecie, w którym transmisja jest kodowana, w odróżnieniu od zwykłego przesyłania, gdzie transmisja odbywa się otwartym tekstem.

## **I. Gromadzenie danych**

W zakresie korzystania z Serwisu przez Użytkownika przechowujemy zapytania http kierowane do serwera. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL i dotyczą:

- publicznego adresu IP urządzenia końcowego, z którego nadeszło zapytanie;
- nazwy stacji Użytkownika – identyfikacja realizowana przez protokół http, o ile jest możliwa;
- nazwy Użytkownika podawana w procesie autoryzacji;
- czasu nadejścia zapytania;
- pierwszego wiersza żądania http;
- kodu odpowiedzi http;
- liczby wysłanych przez serwer danych;
- adresu URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika (tzw. referer link) – w przypadku, gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez zewnętrzny odnośnik;
- informacji o przeglądarce Użytkownika;
- informacji o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http.

Powyżej wskazane dane nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony Serwisu. Serwisy nie zbierają w sposób automatyczny żadnych informacji za wyjątkiem informacji zawartych w plikach Cookies. Gromadzone w ten sposób informacje wykorzystywane są m.in. do:

1. zarządzania Serwisem;
2. stwierdzenia ewentualnych zagrożeń bezpieczeństwa;
3. badania zagregowanego ruchu Użytkowników w ramach Serwisu oraz w celach statystycznych, w tym z wykorzystaniem narzędzi Google Analytics oraz GetResponse, jedynie w przypadku, gdy dodatkowo prowadzone są kampanie mailingowe;

Użytkownik w zakresie korzystania z funkcjonalności Serwisu może jednak zostać poproszony o podanie następujących danych osobowych:

- imię i nazwisko;
- adres poczty elektronicznej (adres e-mail);
- numer telefonu;
- adres;
- treść wiadomości kontaktowej;
- numer konta bankowego;
- numer PESEL
- numery/serie dokumentów (dowody osobiste, paszporty, prawa jazdy, karty pobytu i inne)
- informacje o niekaralności
- informacje o ew. innych źródłach dochodu
- dokumenty związane z roszczeniami (np. pisma od komorników, sądów, policji)
- dokumenty z pojazdami osób współpracujących
- wszystkie dane kadrowo-księgowo-rozliczeniowe
- informacji o posiadanych samochodach

Podanie danych wskazanych powyżej jest dobrowolne jednak bez ich podania może nie być możliwe korzystanie z Serwisu w zakresie funkcjonalności, które tego wymagają (np. obsługa formularza kontaktowego).

## **II. Przetwarzanie danych osobowych**

Zebrane za pośrednictwem Serwisu dane dotyczące Użytkownika mogą być wykorzystane w celu ustalania dostosowania zawartości Serwisu do potrzeb Użytkownika oraz w celu udzielenia odpowiedzi na skierowane z wykorzystaniem formularza kontaktowego zapytanie przez Użytkownika.

Gromadzone dane osobowe Użytkowników nie są przekazywane organizacjom międzynarodowym czy do państw trzecich. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez inne podmioty zgodnie z prawem Unii lub prawem krajowym.

Dane osobowe zebrane za pośrednictwem formularzy, na które Użytkownik wyraził zgodę przetwarzane są w celu i okresie niezbędnym do prawidłowego obsłużenia zadania. Szczegóły określają odpowiednie klauzule znajdujące się pod konkretnymi formularzami.

### **Prawa Użytkownika**

Przysługuje Ci prawo żądania:

- a. dostępu do Twoich danych osobowych
- b. ich sprostowania

c. usunięcia

d. ograniczenia przetwarzania

e. przeniesienia danych do innego administratora, a także prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych:

a. z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją,

b. wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez administratora),

c., jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego.

Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do organu nadzorczego.

Korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, którym mogą być przekazywane Twoje dane. Poniżej znajduje się lista tych podmiotów:

a. osoby i firmy współpracujące z nami na podstawie umów cywilnoprawnych, wspierające naszą bieżącą działalność i/lub partnerzy biznesowi i/lub spółki powiązane

b. dostawca oprogramowania potrzebnego do prowadzenia strony internetowej

c. hostingodawca

d. dostawca oprogramowania ułatwiającego prowadzenie działalności (np. oprogramowanie księgowo)

e. biuro księgowo, prawnicy i doradcy podatkowi.

### **III. Wykorzystanie plików Cookies**

Serwis, zgodnie z art. 173 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, korzysta z plików Cookies stanowiących dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika. Pliki Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Pliki Cookies wykorzystywane są w celu:

1. ułatwienia Użytkownikowi korzystania z Serwisu podczas jego przeglądania;

2. późniejszego skojarzenia Użytkownika w przypadku ponownego połączenia Serwisu z urządzeniem, na którym zostały zapisane;

3. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;

4. dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do określonych preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych, dostosowanych do indywidualnych potrzeb Użytkownika;

W ramach Serwisu wykorzystujemy następujące rodzaje plików Cookies:

- „sesyjne” - przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej;
- „stałe” - przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików Cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika;
- „wydajnościowe” - umożliwiają zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
- „niezbędne” - umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu;
- „funkcjonalne” - umożliwiające zapamiętanie wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika;
- „własne” - zamieszczane przez Serwis;
- „zewnętrzne” - pochodzące z witryny zewnętrznej niż Serwis;

Informacje w żaden sposób nie są łączone z danymi osobowymi Użytkownika Serwisu i nie są wykorzystywane do określenia tożsamości Użytkownika. Zakres informacji zbieranych automatycznie zależy od ustawień przeglądarki internetowej Użytkownika. Użytkownik powinien sprawdzić ustawienia swojej przeglądarki, aby dowiedzieć się jakie informacje są udostępniane przez przeglądarkę automatycznie lub w celu dokonania zmiany tych ustawień. W tym celu zalecamy zapoznanie się z treścią „Pomocy” używanej przeglądarki internetowej.

Zmiana warunków przechowywania lub otrzymywania plików cookies jest możliwa poprzez konfigurację ustawień w przeglądarkach internetowych, np.:

- w przeglądarce Internet Explorer
- w przeglądarce Microsoft Edge
- w przeglądarce Mozilla Firefox
- w przeglądarce Chrome
- w przeglądarce Opera
- w przeglądarce Safari

Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych tj. przeglądarka internetowa, zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików Cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika.

Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików Cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików Cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja stosowanej przez Użytkownika przeglądarki internetowej.

Jeśli Użytkownik nie chce otrzymywać plików Cookies, może zmienić ustawienia swojej przeglądarki.

Jednak wyłączenie obsługi plików Cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa lub utrzymania preferencji Użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach także uniemożliwić korzystanie z Serwisu.